

## REGULAMIN SERWISU bajkowecentrum.pl OBOWIĄZUJĄCY DLA

### ZAKUPÓW DOKONANYCH PRZED 25GRUDNIA 2014r.

Właścicielem sklepu internetowego bajkowecentrum.pl (zwanego w dalszej części regulaminu SKLEPEM) jest **TRIO Spółka Jawna** z siedzibą w Lublinie przy ul. Długa 5, 20-346 Lublin, NIP 946-257-13-39, REGON 060439545

Rachunek bankowy: **BPH S.A o/Lublin 26 1060 0076 0000 3200 0140 8871**

Kontakt: tel. +48 533 607 303, e-mail: info@bajkowecentrum.pl

#### I. Postanowienia ogólne

1. SKLEP [www.BAJKOWECENTRUM.pl](http://www.BAJKOWECENTRUM.pl) prowadzi sprzedaż towarów za pośrednictwem sieci Internet. Złożenie i potwierdzenie zamówienia jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu Zakupów, dobrowolnym dokonaniem zakupu zamówionego towaru oraz wyrażeniem zgody na przetwarzanie przez Sprzedawcę danych osobowych Kupującego do celów związanych z realizacją zamówienia. Złożone zamówienie stanowi umowę sprzedaży w rozumieniu Kodeksu Cywilnego.

2. Słownik pojęć:

**Serwis** – serwis internetowy [www.bajkowecentrum.pl](http://www.bajkowecentrum.pl), umożliwiający zawieranie i wykonywanie umów sprzedaży towarów oferowanych na stronie Serwisu.

**Towary** – pełnowartościowe rzeczy ruchome, których dotyczy Umowa Sprzedaży

**Sprzedawca** – operator sklepu [www.bajkowecentrum.pl](http://www.bajkowecentrum.pl)

**Klient (kupujący)** – osoba fizyczna, która ukończyła co najmniej 13. rok życia, (w przypadku nieukończenia przez tę osobę 18. roku życia, wymagana jest zgoda jej przedstawiciela ustawowego), a także osoba prawna oraz jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, a która dokonuje lub zamierza dokonać Zamówienia lub korzysta z innych usług Sklepu Internetowego (w tym również Konsument)

**Konsument** – osoba fizyczna, która nabywa Towar w celu niezwiązanym z działalnością gospodarczą lub zawodową;

**Użytkownik** – każda osoba odwiedzająca sklep.

**Rejestracja** – proces zakładania konta przez Użytkownika w sklepie, wiążący się z podaniem danych osobowych;

**Gość** – Użytkownik niezarejestrowany, który dokonuje zakupów za pośrednictwem sklepu;

**Moje konto** - zestaw danych osobowych oraz preferencji Użytkownika względem upubliczniania tych danych, a także zbiór informacji o zrealizowanych zamówieniach i aktywności Użytkownika;

**Dni robocze** – dni tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

3. Informacje zawarte w SKLEPIE nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego, stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego.

4. Sklep [www.BAJKOWECENTRUM.pl](http://www.BAJKOWECENTRUM.pl) dokłada wszelkich starań, aby prezentowane na stronie internetowej opisy produktów były zgodne ze stanem faktycznym. Jednakże, w razie jakichkolwiek wątpliwości, prosimy przed złożeniem zamówienia o kontakt telefoniczny +48 533 607 303 (w dni robocze, od poniedziałku do piątku, w godzinach 8.00-16.00) lub mailowy pod adresem [info@bajkowecentrum.pl](mailto:info@bajkowecentrum.pl).

## II. Realizacja zamówień i warunki dostawy

1. Zamówienia są przyjmowane przez stronę: [www.BAJKOWECENTRUM.pl](http://www.BAJKOWECENTRUM.pl), telefonicznie +48 533 607 303 (w dni robocze, od poniedziałku do piątku, w godzinach 8.00-16.00) lub mailowo [info@bajkowecentrum.pl](mailto:info@bajkowecentrum.pl).

2. Zamówienia można składać 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu przez cały rok. Realizacja zamówień następuje zazwyczaj w ciągu 48 godzin od momentu potwierdzenia zamówienia lub w momencie skompletowania wszystkich zamówionych produktów.

3. Przez złożenie zamówienia należy rozumieć dodanie do Koszyka produktów z oferty SKLEPU oraz wypełnienie formularza "Informacje do zamówienia" zgodnie z informacjami podanymi w w/w formularzu.

4. Po złożeniu zamówienia Klient otrzymuje poprzez wiadomość e-mail informację o przyjęciu zamówienia (zestawienie wybranych produktów, wartość zamówienia, sposób wysyłki, informacja na temat rodzaju dokumentu sprzedaży, forma płatności, adres dostawy). W razie braku otrzymania takiej informacji w ciągu 24h Klient powinien skontaktować się z SKLEPEM drogą telefoniczną lub mailową.

5. Prosimy o podawanie prawidłowych danych kontaktowych - adresu e-mail oraz numeru telefonu. Nieprawidłowo wypełnione formularze rejestracyjne mogą utrudnić lub uniemożliwić realizację zamówienia.

6. Płatności za zamówione produkty można dokonać osobiście (w przypadku opcji ODBIÓR OSOBISTY), za pobraniem przy odbiorze towaru, płatnością PayU lub przelewem na konto SKLEPU.

7. SKLEP pobiera zryczałtowaną opłatę obejmującą koszt przesłania przesyłki do Klienta.

<b>K O S Z T Y W Y S Y Ł K I</b>		
	<b>Poczta Polska</b> <b>(przesyłki priorytetowe do 5 kg)</b>	<b>Kurier</b>
<b>Przedpłata</b>	<b>8,50 zł</b>	<b>13,00 zł</b>

<b>Pobranie</b>	<b>10,50 zł</b>	<b>15,00 zł</b>
<b>Zakupy powyżej 200 zł – wysyłka GRATIS!*</b>		

**\* Dotyczy zamówień realizowanych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.**

8. SKLEP może w ramach promocji zawiesić pobieranie zryczałtowanej opłaty lub obniżyć jej wartość, umieszczając stosowną informację na stronach "www.BAJKOWECENTRUM.pl".

9. Przyjęcie zamówienia do realizacji rozpoczyna się:

- a) w przypadku zamówień płatnych przy odbiorze (płatność za pobraniem) - po otrzymaniu potwierdzenia zamówienia,
- b) w przypadku zamówień płatnych przelewem - po zaksięgowaniu przedpłaty na konto SKLEPU (weryfikacja płatności 2-3dni)
- c) w przypadku zamówień płatnych poprzez PayU - w chwili poprawnej autoryzacji płatności. (weryfikacja płatności kilka-kilkanaście minut).

10. W przypadku zamówień wysyłanych poza granice Polski akceptujemy jedynie płatność poprzez system PayU lub wpłatę na konto. W przypadku wpłaty na konto, Klient musi pokryć wszystkie koszty związane z opłatą za przelew zagraniczny. PRZED DOKONANIEM WPLĄTY PROSIMY O KONTAKT W CELU PODANIA PEŁNEJ KWOTY PRZELEWU, ze względu na to, że koszty wysyłki poza granice Polski są wyższe.

11. W przypadku, gdy w ciągu 14 dni od daty złożenia zamówienia płatność nie zostanie uregulowana, SKLEP zastrzega sobie prawo do automatycznego anulowania zamówienia.

12. W przypadku niedostępności części produktów w zamówieniu Klient jest informowany o stanie zamówienia. Może wtedy podjąć decyzję o sposobie jego realizacji (częściowa realizacja, wydłużenie czasu oczekiwania, anulowanie całości zamówienia). W przypadku braku odpowiedzi w ciągu 3 dni ze strony Kupującego SKLEP zastrzega sobie możliwość anulowania zamówienia.

13. Do sprzedaży promocyjnej oraz wyprzedaży przeznaczona jest ograniczona liczba towarów. Realizacja zamówień następuje według kolejności wpływania potwierdzonych zamówień. W przypadku wyczerpania się zapasów objętych tą formą sprzedaży SKLEP zastrzega sobie prawo do anulowania zamówienia.

14. Wszystkie ceny podane na stronie internetowej SKLEPU są cenami brutto (zawierają podatek VAT). Podane ceny nie obejmują zryczałtowanych kosztów przesyłki.

15. Do każdego zamówienia wystawiane jest szczegółowe zestawienie zawartości przesyłki wraz z wykazem kosztów – paragon. Fakturę VAT wystawiamy na indywidualne życzenie osoby zamawiającej.

16. Klient może anulować złożone zamówienie telefonicznie lub poprzez wiadomość e-mail pod adresem info@bajkowecentrum.pl do momentu zmiany statusu zamówienia na "Zamówione towary wysłane".

17. Dostawa zamówienia odbywa się przez wysyłkę zamówionych towarów pod wskazany przez Konsumenta adres poprzez dostępne usługi spedytorskie (przewoźnika), np. Poczte Polską /firmę kurierską. Do kosztów zamówienia doliczany jest koszt wysyłki zgodnie z tabelą kosztów wysyłki podanych w punkcie 7. niniejszego Regulaminu.

18. Przed odebraniem przesyłki z poczty lub od kuriera należy sprawdzić, czy opakowanie nie uległo uszkodzeniu w transporcie. W szczególności należy zwrócić uwagę na stan taśm naklejonych na przesyłkę. W przypadku, gdy opakowanie przesyłki nosi znamiona uszkodzenia lub, gdy plomby (taśmy) są zerwane należy nie przyjmować przesyłki i w obecności kuriera sporządzić protokół szkody oraz skontaktować się jak najszybciej ze sprzedawcą w celu wyjaśnienia sprawy. Brak stwierdzenia nieprawidłowości w zakresie stanu ilościowego lub jakościowego przesyłki przy odbiorze może mieć negatywny wpływ na wynik rozpatrzenia roszczeń Klienta z tytułu uszkodzenia czy okradzenia przesyłki w transporcie.

### **III. Reklamacja**

1. SKLEP ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi, gdy sprzedana przez niego rzecz jest dotknięta wadą ( wada – zmniejszająca wartość rzeczy, użyteczność rzeczy, gdy rzecz nie ma właściwości, o których było napisane w serwisie sklepu bajkowecentrum.pl, gdy rzecz wydano w stanie niezupełnym, niekompletnym), a w chwili zawarcia umowy Konsument o niej nie wiedział.

2. Warunkiem zachowania prawa do skorzystania z reklamacji jest pisemne zawiadomienie o wadzie, które można złożyć za pomocą [formularza zwrotu towaru](#) w terminie do 1 miesiąca od daty jej wykrycia.

3. Z tytułu rękojmi Konsumentowi przysługuje prawo do: odstąpienia od umowy, obniżenia ceny, wymiany wadliwej rzeczy na inną, bez wady lub usunięcia wady.

4. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez SKLEP w terminie do 14 dni od daty wpłynięcia reklamowanego produktu wraz z dowodem zakupu. W razie konieczności wydania opinii rzeczoznawcy termin rozpatrzenia reklamacji może wydłużyć się do 21 dni kalendarzowych.

5. Reklamowany towar należy odesłać na koszt Sprzedawcy (podstawa prawna – ustawa z dnia 27 lipca 2002 roku o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz.U. nr 141 poz. 1176 ze zm.) i ustawa z dnia 2 lipca 2000 roku o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz.U. 2000 nr 22, poz. 271 ze zmianami).

### **IV. Odstąpienie od umowy**

1. Zgodnie z ustawą z dnia 02.03.2000 roku o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. Nr 22, poz. 271) Art. 2 punkt 2 w terminie dziesięciu dni od otrzymania zamówionego towaru, konsument ma prawo jego zwrotu bez podania przyczyn w ramach odstąpienia od umowy, według zasad wynikających z przepisów dotyczących zawierania umów na odległość. Wskazane w tym punkcie prawo dotyczy sprzedaży konsumenckiej, a więc stosuje się wyłącznie do sprzedaży osobie fizycznej, która dokonuje zakupu w celu niezwiązanym z działalnością zawodową lub gospodarczą. Zwracany w tym trybie towar zostanie przyjęty tylko i wyłącznie wtedy, gdy będzie odesłany w pełni kompletny, a sam towar czysty, bez zapachów a opakowanie nieuszkodzone. W przypadku chęci skorzystania z prawa odstąpienia od umowy, zwracany towar należy odesłać na własny koszt, dołączając

dokument potwierdzający zakup. Do przesyłki zwrotnej należy dołączyć pisemne oświadczenie o odstąpieniu od umowy oraz numer konta, na jaki sklep ma zwrócić zapłatę. W ciągu dwóch dni roboczych sklep dokona sprawdzenia produktu. Jeżeli towar spełnia wymienione w tym punkcie wymagania, a wcześniej była wystawiona faktura, zostanie wystawiona faktura korygująca. Oryginał i kopia faktury zostaną wysłane do Klienta listem priorytetowym. Klient powinien odesłać podpisaną kopię faktury korygującej. Po jej otrzymaniu, w ciągu 7 dni roboczych, SKLEP dokona zwrotu zapłaty na wskazane konto Klienta.

2. Koszty przesyłek w przypadku wymiany towaru wynikającej z błędnej realizacji zamówienia pokrywa SKLEP. W przypadku chęci skorzystania z prawa odstąpienia od umowy koszty wysyłki do SKLEPU pokrywa Konsument. W przypadku stwierdzenia pomyłki SKLEP zwróci Konsumentowi koszt wysyłki do sklepu w kwocie wynikającej z kwoty Cennika Poczty Polskiej. **Jednocześnie Sklep informuje, że nie przyjmuje żadnych przesyłek odsyłanych do Sklepu za pobraniem.**

3. W przypadku zamówienia zapłaconego, gdy SKLEP nie jest w stanie zrealizować zamówienia w całości, SKLEP informuje Konsumenta o tym fakcie. W przypadku rezygnacji z brakującej pozycji, lub z całego zamówienia SKLEP zwraca przedpłatę na podane przez Konsumenta konto bankowe w terminie 5 dni roboczych liczonych od daty anulowania zamówienia lub jego korekty.

4. SKLEP dokona zwrotu ceny produktu w ciągu 14 dni roboczych od otrzymania przesyłki poprzez pozostawienie kwoty pieniężnej do dyspozycji Klienta.

## **V. Odpowiedzialność**

1. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za nadmiernie przeciążone łącza internetowe Użytkownika, a także inne łącza międzyoperatorskie.

2. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w funkcjonowaniu strony Serwisu wywołane niedozwoloną ingerencją Użytkowników, w żaden sposób niezależną od Sprzedawcy.

3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki działań, wynikających z udostępniania loginu i hasła dostępu do Serwisu osobom trzecim.

4. W przypadku konieczności dokonania zmian i ulepszeń w systemie czy przeprowadzenia prac konserwacyjnych lub awarii sprzętu Sprzedawca zastrzega sobie prawo do czasowej przerwy w funkcjonowaniu Serwisu.

## **VI. Ochrona danych osobowych**

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Sprzedawca. Dane osobowe przekazane przez Użytkowników będą przetwarzane wyłącznie dla celów realizacji usług opisanych w niniejszym Regulaminie, celów statystycznych oraz w prawnie usprawiedliwionym celu, tj. marketingu bezpośredniego towarów i usług administratora danych. Dane te są chronione i przetwarzane, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 1997r. nr 133 poz. 883 z późn.zm.). Użytkownik ma prawo dostępu do treści swoich danych i

prawo poprawiania danych. Podanie danych osobowych przez Użytkownika jest konieczne dla wykonania usług opisanych w niniejszym Regulaminie. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za podanie nieprawdziwych danych osobowych.

2. Użytkownik ma obowiązek aktualizować dane podane podczas Rejestracji niezwłocznie po każdej zmianie tych danych.

3. W przypadku powzięcia przez Sprzedawcę uzasadnionych wątpliwości, co do zgodności z prawdą bądź aktualności danych podanych przez Użytkownika podczas Rejestracji, Sprzedawca zastrzega sobie prawo ich weryfikacji.

4. Sprzedawca uprawniony jest do ujawnienia danych osobowych podmiotom upoważnionym na podstawie właściwych przepisów prawa.

## **VII. Postanowienia końcowe**

1. Wszystkie treści w tym elementy graficzne oraz oprogramowania stanowiące zawartość Serwisu mogą być wykorzystywane przez Użytkowników jedynie w celach niekomercyjnych, związanych z normalnym użytkowaniem Serwisu. Jakikolwiek komercyjne wykorzystanie treści udostępnianych za pośrednictwem serwisu wymaga uzyskania uprzedniej, pisemnej zgody Sprzedawcy.

2. Niniejszy Regulamin jest częścią umowy sprzedaży zawieranej pomiędzy Użytkownikiem Serwisu a Sprzedawcą. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Wszelkie zmiany Regulaminu obowiązują od daty opublikowania ich na stronie Serwisu. W takiej sytuacji, warunkiem dalszego korzystania ze Serwisu jest zapoznanie się i zaakceptowanie przez Użytkownika nowego Regulaminu w całości wraz z wprowadzonymi zmianami. Zamówienia złożone przed datą wprowadzenia zmian do niniejszego Regulaminu są realizowane na podstawie zapisów obowiązujących w dniu złożenia zamówienia.

3. W razie zmiany lub unieważnienia, wskutek prawomocnego orzeczenia sądu, któregokolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu, pozostałe jego postanowienia pozostają w mocy i wiążą strony.

4. W przypadku zaistnienia zdarzeń nie uregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają właściwe powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

5. Regulamin wchodzi w życie z dniem ogłoszenia jego treści na stronie SKLEPU, tj. 28marca 2014r.

[Formularz zwrotu towaru \(do pobrania\)](#)