

Formularz reklamacji
www.bajkowecentrum.pl

(miejscowość, data)

REKLAMUJĄCY:

Imię i Nazwisko

Adres:

.....

e-mail:

tel.

Data nabycia produktu(-ów).....

Nazwa produktu	Symbol produktu	Liczba reklamowanych sztuk	Przyczyna reklamacji (opis wad)

Ogólna wartość towaruzł

Kiedy wady zostały stwierdzone

W przypadku braku możliwości dokonania naprawy, obniżenia ceny lub wymiany całości towaru na inny proszę o zwrot wartości przedmiotów przelewem na mój rachunek bankowy

Nazwa banku:

.....

Numer rachunku:

.....

.....
(czytelny podpis Klienta)

Dodatkowe informacje:

1. Na sklepie ciąży prawny obowiązek dostarczenia Klientowi Produktów bez wad.
2. Jeżeli zdarzy się, że będą mieli Państwo zastrzeżenia do zamówionych Produktów, zachęcamy do złożenia reklamacji.
3. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji dostosujemy się do Państwa potrzeb: naprawimy Produkt, wymienimy go, obniżymy jego cenę lub zwrócimy pieniądze na podane przez Państwa konto.
4. Jeżeli chcą Państwo zareklamować otrzymany produkt proszę poinformować nas o tym fakcie telefonicznie (+48 533 607 303) lub drogą elektroniczną (adres e-mail: info@bajkowecentrum.pl). Obsługa naszego Sklepu udzieli Państwu niezbędnych informacji na temat postępowania w przypadku reklamacji.
5. Reklamowany Produkt(-y) proszę odesłać nam przesyłką pocztową wraz z dowodem zakupu (np. paragon, faktura, wyciąg z konta bankowego) i opisem reklamacji*

Adres do wysyłki:

TRIO Sp. J.,
ul. Długa 5
20-346 Lublin
z dopiskiem „Bajkowe Centrum”

* W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji zwrócimy Państwu koszty odesłania towaru.

6. Szczegółowych informacji udzieli Państwu Obsługa naszego Sklepu pod numerem telefonu: +48 533 607 303 w godzinach 8.00-16.00 od poniedziałku do piątku lub pod adresem e-mail: info@bajkowecentrum.pl

7. Informujemy, że Sklep nie przyjmuje przesyłek płatnych za pobraniem.

8. Reklamację z tytułu rękojmi można składać w ciągu 2 lat od daty zakupu.

9. Sklep w ciągu 14 dni od dnia otrzymania towaru ustosunkuje się do reklamacji Klienta i powiadomi go sposobie dalszego postępowania.

10. W przypadku rozpatrzenia reklamacji na korzyść Zamawiającego - Sklep naprawi, wymieni reklamowany produkt, obniży jego cenę lub (jeśli wada produktu ma charakter istotny) zwróci Klientowi należność za reklamowany towar w ciągu 14dni od daty rozpatrzenia reklamacji.

11. O rozpatrzeniu reklamacji poinformujemy Państwa drogą elektroniczną.

12. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za wady Produktu(-ów), gdy:

1. Klient wiedział o wadzie w chwili zawarcia umowy.
2. Sprzedawca nie jest odpowiedzialny względem kupującego będącego konsumentem za to, że rzecz sprzedana nie ma właściwości wynikających z publicznych zapewnień np. producenta, jeżeli zapewnień tych nie znał ani, oceniając rozsądnie, nie mógł znać albo nie mogły one mieć wpływu na decyzję kupującego o zawarciu umowy sprzedaży, albo gdy ich treść została sprostowana przed zawarciem umowy sprzedaży.